

MediaSolution ApS - salgs- og leveringsbetingelser, B2B.

1. Generelt

- 1: En fremsendt aftale er at betragte som et tilbud, indtil denne er skriftligt accepteret af begge parter. Parter defineres som MediaSolution ApS og kunden.
- 2: Et tilbud fra MediaSolution ApS er gældende i 14 dage fra tilbuddets datering. Der tages forbehold for prisændringer, udsolgte varer og tastefejl.
- 3: En bindende aftale er indgået, når den er accepteret skriftligt af begge parter i papirformat eller via e-mail.
- 4: MediaSolution ApS salgs- og leveringsbetingelser tilsidesætter og erstatter alle eventuelle tidligere aftaler eller korrespondancer mv. om salg og levering. Betingelserne udgør parternes aftale i sin helhed og ingen ændring eller tilføjelse hertil kan ske uden anden parts skriftlige samtykke.

2. Ydelser

- 1: Konsulentbistand ydes indenfor normal åbningstid kl. 8.30 – 16.30 på alle hverdage.
- 2: Konsulentydelse afregnes pr. påbegyndte time. Uden for normal arbejdstid afregnes pr. påbegyndte time + 100% oven i til en hver tid gældende timetakst samt et tilkaldgebyr på kr. 1.000,- ex. moms ved opkald til vores vagttelefon pr. tilkald.
- 3: Kørsel afregnes pr. kørt km. Hertil kommer evt. bro-, færge eller flyudgifter tur/retur.

3. Installation / opsætning

- 1: Medmindre anden skriftlig aftale foreligger, har kunden selv ansvaret for installationsforberedelser, herunder særskilt edb-stærkstrøm med samme jording til alle hardware enheder, leveret fra separat EL-gruppe.

Netværkskabling med nødvendige net-udtag; et korrekt miljø der kan tilgodese krav til placering af udstyr samt udvikling af varme og støv; fremskaffelse af logins, softwareprogrammer, licensoplysninger og evt. kundens nødvendige tilstedeværelse.

MediaSolution ApS er berettiget at fakturere for evt. ekstra tid som følge af kundens manglende installationsforberedelser eller tilstedeværelse.

- 2: Kunden er til enhver tid ansvarlig for bortskaffelse af emballager, gammelt udstyr mv.
- 3: Efter installation af system, samt applikationer/LOB påhviler det kunden, at opbevare licensbeviser, originale datamedier mv.
- 4: Det er kundens ansvar at sørge for EDB-strømuttag på selvstændig gruppe i EL-tavle.
- 5: MediaSolution ApS kan på ingen måde drages til ansvar økonomisk såvel som juridisk ved eventuelt manglende licenser på kundens software. Dette er til enhver tid kundes eget ansvar.

4. Dokumentation

- 1: MediaSolution ApS opdaterer dokumentation efter ethvert besøg hos kunden, til kundens interne brug. MediaSolution ApS opbevarer dette på vores servere i overensstemmelse med dataloven og persondatalovens bestemmelser.

Såfremt dette ikke ønskes opbevaret eller dokumenteret bedes vi informeret pr. e-mail hvorefter alle oplysninger vil blive destrueret. Kunden har til hver tid mulighed for indhentning af alle oplysninger som er registreret hos MediaSolution ApS om pågældende kunde. Alle oplysninger behandles som fortrolige oplysninger af MediaSolution ApS og alle underliggende samarbejdspartnere er underlagt tavshedspligt vedr. kundeforhold og informationer om systemer.

5. Fejl & mangler

1: Kunden skal straks ved leveringen foretage en undersøgelse af leverancen fra MediaSolution ApS. Hvis kunden vil gøre opmærksom på en mangel skal kunden, straks efter manglen er opdaget, give MediaSolution ApS skriftlig besked herom, samt beskrive hvori manglen består indenfor 8 hverdage.

2: Efter MediaSolution ApS's valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpnet eller ombyttet for sælgers regning inden for rimelig tid.

3: Har kunden ikke indenfor 8 hverdage efter leveringsdato gjort opmærksom på manglen overfor MediaSolution ApS, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende.

6. Levering

1: Omkostninger i forbindelse med levering og fragtforsikring påhviler til enhver tid kunden.

7. Betaling

1: Alle priser er opgivet ex. 25 % moms, installation, og levering med mindre anden skriftlig aftale foreligger. Priser på konsulentytelser samt kørsel, kan til hver en tid ændres af MediaSolution ApS uden foregående information.

2: Betalingsbetingelser er netto kontant – 8 dage.

Ønskes faktura fremsendt pr. brev pålægges 40 kr. i gebyr.

3: Ved manglende betaling af Hosted Services, herunder Hosted Exchange, Webhotel, Remote Backup leveret af MediaSolution ApS, suspenderes adgang til disse efter fremsendelse af rykker nr. 2. Kunden vil blive opkrævet et gebyr på kr. 400,00,- ex. 25 % moms ved genåbning efter forfaldent beløb er indbetalt og registeret. – MediaSolution ApS kan ikke gøres ansvarlig for tab af ordrer, tabt arbejdsfortjeneste, datatab mv. som følge af suspensering grundet manglende betaling.

4: Ved udsendelse af rykkerskrivelser forbeholdes ret til at tilskrive et rykkergebyr på kr. 100,- pr. fremsendte rykker, samt 1,25 % rente pr. løbende mdr.

Har betalingen ikke fundet sted efter 2. rykker, fremsendes inkassovarsel hvorefter sagen vil blive overgivet til retslig inkassoinstans med ekstra omkostninger for kunden.

Ved inddrivelse til inkasso tillægges kr. 310,- i kompensationsgebyr overfor kunden.

8. Ansvar

1: MediaSolution ApS's erstatningsansvar er begrænset til købesummen for det produkt, der måtte ligge til grund for MediaSolution ApS's erstatnings ansvar.

2: MediaSolution ApS fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skade, af indtastede eller bearbejdede data, tab af ordrer, tabt arbejdsfortjeneste m.v. Dette gælder, uanset om tabet skyldes systemnedbrud, uvedkommendes adgang, eller force majeure.

3: MediaSolution ApS kan på ingen måde drages til økonomisk eller på anden måde ansvarlige for tab af data, ordrer, tabt arbejdsfortjeneste m.v. Dette gør sig også gældende ved alle Hosted Services som ikke er tilgængelige eller ved servernedbrud og hackerangreb.

4: MediaSolution ApS kan på ingen måde drages til ansvar økonomisk, eller ved erstatningskrav for eventuelle defekter på hardware samt software efter reparation, installation eller andre konsulentytelser. Der ydes ingen garanti eller reklamation på reparationer.

5: MediaSolution ApS kan på ingen måde drages til ansvar økonomisk eller på anden måde, for tab af data, ordrer, tabt arbejdsfortjeneste m.v. i tilfælde af fejl på kundens backup ved en eventuelt genetablering – også hvis MediaSolution ApS er leverandør af denne service. Det er udelukkende kundens ansvar alene og kan ikke påføres MediaSolution ApS under nogle omstændigheder.

9. Fortrydelsesret

1: MediaSolution ApS tager ikke varer retur, medmindre andet skriftlig er aftalt. Når et tilbud er accepteret er aftalen indgået og bindende. Kunden kan ikke annullere igangsatte ordrer.

2: MediaSolution ApS kan til enhver tid annullere igangsatte ordrer.

3: Bestillingsvarer tages ikke retur og refunderes ikke.

10. Reklamationsret B2B

1: Der ydes 1 års reklamation på varekøb fra MediaSolution ApS fra købsdato mod fremvisning af købsfaktura medmindre andet fremgår af salgsfakturaen.

11. Tvister

Enhver tvist skal afgøres ved retten i Sø- og Handelsretten i København.